Негосударственное образовательное частное учреждение
дополнительного образования
«Учебный центр «Бизнес-Эксперт»
(НОЧУДО «Учебный центр «Бизнес-Эксперт»)

141315, Московская обл., Сергиев Посад, Красной Армии пр-кт, дом № 212А
Тел.(496) 547-65-06, 547-75-75

«Утверждаю»

Директор _____ Жуков А. Г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного образования «Учебный центр «Бизнес эксперт» (далее – Центр) разработано всоответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании вРоссийской Федерации»;
- Федеральным Законом от 7 февраля 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
- и другими нормативными актами Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением и Уставом Центра.

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного образования «Учебный центр «Бизнес эксперт».

1.3 В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение по основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг, за счет средств физических и юридических лиц.

Исполнитель – Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Бизнес-эксперт».

Заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, профессиональной переподготовки, повышения квалификации, дополнительные общеразвивающие программы.

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым

требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются.

1.4 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Бизнес-эксперт» и оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Центр в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной переподготовки), основным программам профессионального обучения (программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих), по дополнительным общеразвивающим программам.

2.2 К платным образовательным услугам, предоставляемым Центром, относятся:

- реализация программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- проведение разовых образовательных мероприятий различных видов (в том числе лекций, стажировок, семинаров), не подлежащих лицензированию.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1 Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Центр обязан довести до заказчика, обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на сайте.

3.2 Центр обязан довести до Заказчика, обучающегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Центра, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности (ст.54 Гражданского кодекса Российской Федерации), тип образовательного учреждения;
- место нахождения Центра (согласно ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах);
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с указаниемрегистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней;
- вид деятельности исполнителя (уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения);
- стоимость образовательных услуг и порядок расчетов;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
- перечень услуг;
- условия предоставления услуг;
- форму договора.

3.3 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

4.2 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Центра, Ф.И.О. лица, выступающего от имени Центра, а также документ, регламентирующий его полномочия;

- место нахождения или место жительства заказчика
- фамилию, имя, отчество заказчика, обучающегося (для физических лиц);
- полное наименование заказчика, включающее организационно-правовую форму, характер деятельности, Ф.И.О. лица, выступающего от имени заказчика, а также документ, регламентирующий его полномочия (для юридических лиц);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося, слушателя;
- полную стоимость обучения, порядок оплаты;
- указание на наличие лицензии на ведение образовательной деятельности,
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форму обучения;
- сроки освоения образовательных услуг, которые указаны в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия);
- вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ, успешной итоговой аттестации в установленном порядке;
- заключительная часть договора содержит порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3 Договор составляется письменно в таком количестве экземпляров, котороесоответствует количеству сторон в договоре.

4.4 Заказчик, (заказчик-слушатель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику, (заказчику - слушателю) в соответствии с законодательством должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.5 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика, (заказчика -слушателя) обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

4.6 Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанностизаказчика, обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Центра, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

4.7 Договор, может быть, расторгнут Центром в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося (пропуск 5 и более занятий без уважительных причин).

5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Расчет стоимости платных услуг происходит в соответствии со статьями расходов, согласно калькуляции.

5.2. Цена услуги указывается в договоре.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 При заключении договора на обучение осуществляется 100%-и предоплата. Оплата производится в сроки, указанные в Договоре на оказание образовательных услуг.

6.2 По согласованию между Центром и Заказчиком (заказчиком - обучающимся) могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает Центр на основании личного заявления Заказчика (заказчика-слушателя). Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

6.3 В случае отчисления Слушателя до окончания освоения программы Центра остаток средств, не использованных за обучение, возвращается Заказчику (обучающемуся) по его заявлению пропорционально не оказанным услугам. Фактические затраты рассчитываются на дату приказа об отчислении.

7. УЧЕТ И РАСХОДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1 Расходование средств, полученных Центром от осуществления платной образовательной

деятельности, на цели, не установленные законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, не допускается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА, ЗАКАЗЧИКА, СЛУШАТЕЛЯ

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр, заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4 Если сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе расторгнуть договор.

8.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6 По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

9.1. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

9.2. Содержание дополнительного профессионального образования определяется образовательной программой, разработанной и утверждённой Центром, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими федеральными законами, с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональноеобразование.

9.3 Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

9.3.1 Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

9.3.2 Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности,

приобретение новой квалификации. В структуре программы профессиональной переподготовки представлены: характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

9.4 Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

9.5 Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

9.6 Результаты обучения по программе профессиональной переподготовки соответствуют результатам освоения дополнительных профессиональных образовательных программ, а также направлены на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности) полученного ранее профессионального образования, определяются на основе профессиональных компетенций соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов или профессиональных стандартов.

9.7 Формы обучения и сроки освоения дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения дополнительной профессиональной программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе.

9.8 Образовательный процесс в Центре может осуществляться в течение всего календарного года. Продолжительность учебного года определяется Центром.

9.9 Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

9.10 Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой Центром самостоятельно. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации.

9.11Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, отчисленным из организации, выдается справка о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Центром.

9.12 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

9.13 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Организация самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждаются распорядительным документом

(приказом) по организации.

10. ПРОВЕДЕНИЕ РАЗОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

10.1 При проведении разовых образовательных мероприятий заключается договор с заказчиком или слушателями.

10.2 Программа образовательного мероприятия размещается на официальном сайте Центра.

10.3 Участники образовательных мероприятий не зачисляются в качестве слушателей Центра.

10.4 По согласованию с заказчиком или инициативе Центра участникамобразовательных мероприятий (семинаров, круглых столов, конференций и др.) могут быть выданы сертификаты установленного для конкретного мероприятия образца.